

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

В срок до 24 месеца от получаването на стоката

ВАЙС ЛУКС ЕООД

София, България

www.sofiamobile.eu

office@sofiamobile.eu

+359 000 000 000

С настоящото заявление уведомявам фирма ВАЙС ЛУКС ЕООД, че желая да получа гаранционно обслужване на:

- Продукт/Модел/IMEI :

- Номер на Вашата поръчка:

- **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** - подробно описание на проблемът в свободен текст:

.....

.....

.....

.....

МОЛЯ, АКО НЕ МОЖЕТЕ ДА ВКЛЮЧИТЕ И/ИЛИ ДА ПРЕМАХНЕТЕ ИНФОРМАЦИЯ, ПАРОЛИ И/ИЛИ АКАУНТИ ОТ ВАШИТЕ УСТРОЙСТВА, ОСТАВЕТЕ СЛЕДНАТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО ЩЕ БЪДЕ НЕОБХОДИМА И ПРЕДОСТАВЕНА САМО И ЕДИНСТВЕНО НА ОФИЦИАЛЕН СЕРВИЗ НА КОНКРЕТНАТА МАРКА:

- **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** – парола за отключване на екран (може да я напишете на празния ред отдолу) и/или символ за отключване на екран (може да го нарисувате на гърба на тази бланка):

.....

- **ЗАДЪЛЖИТЕЛНО** – потребителско име и парола за всички въведени акаунти, които имате на устройството:

.....

.....

Задължителна информация за клиент:

Име и фамилия:

Телефон: | Електронна поща:

Адрес - офис на Еконт Експрес за изпращане на стока към клиент:

Подготовка и стъпки, които трябва да изпълни всеки наш клиент, преди да изпрати стока за ремонт:

- Увери се, че си деактивирал/а всички настройки за сигурност, които биха могли да попречат на техника в съставянето на коректна оценка, ремонт и тест за функционалност на продукта (пример: "Find My iPhone" за iPhone или Samsung/Google Accounts за смартфони Samsung);

- Увери се, че си деактивирал/а всички настройки за сигурност, които биха могли да попречат на техника в съставянето на коректна оценка, ремонт и тест за функционалност на продукта (пример: пръстово/лицево разпознаване, код/символ за защита на клавиатура и др. подобни);

- Увери се, че гаранционната карта, която е издаден от ВАЙС ЛУКС ЕООД, се намира в кутията;

- Увери се, че си включил/а всички аксесоари, придружаващи продукта (зарядно, USB кабел, слушалки и др.), тъй като ще са необходими, за да се оцени, ремонтира и за да се направи тест за функционалност на продукта;

- Увери се, че всякаква информация, съхранявана на продукта е била премахната преди да го изпратиш за ремонт, тъй като ВАЙС ЛУКС ЕООД не отговаря за загубата на част или цялата такава информация.

/Моля, обърнете внимание, че ако не бъдат спазена ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ условия, които са описани в заявлението, артикулите щ биват връщани автоматично от гаранционен сервиз, БЕЗ да бъде извършено каквото и да е било техническо обслужване!/

ВАЖНО! Моля, изпратете стоката, която желаете да върнете за ремонт, на следния адрес:

- За гр. Пловдив до офис на куриерска фирма Еконт Експрес

- За фирма **ВАЙС ЛУКС ЕООД (ЕИН:208124240)** с телефонен номер +359 000 000 000

/Моля, обърнете внимание, че куриерските разходи за връщането на стоки, както и обратното им получаване, са само и единствено за сметка на клиента! Ако получим стока с „наложен платеж“ и/или „доставка за плащане“ – няма да бъде приета от служител на фирма ВАЙС ЛУКС ЕООД!/

Дата: / / 20 год.

Име и подпис на клиент: